

Информационная справка об итогах деятельности Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» в 2017 году

Государственное бюджетное учреждение «Курганский центр социальной помощи семье и детям» оказывает услуги в форме социального обслуживания на дому; предоставляет срочные социальные услуги; оказывает содействие семьям, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

По состоянию на 01.01.2018 г. на социальном обслуживании в Учреждении состоит 2569 семей, в этих семьях воспитывается 4598 детей, из них 754 семьи нуждаются в проведении индивидуальной профилактической работе, в которых воспитывается 1352 несовершеннолетних.

В 2017 году действовало 3 площадки учреждения, действующие по территориальному принципу, расположенные по адресу:

г. Курган, ул. Ленина, 48 (действуют Отделения Службы социального сопровождения для семей, проживающих в центре города, районах Восточный, Западный, Энергетики, Бульвар Солнечный, микрорайонах Шевелёвка, Черёмухово, Нижняя Утятка, Тополя, Глинки, Увал, Керамзитный, Затобольный, садоводческие кооперативы, располагающиеся на территории данных районов, Кризисное отделение, Методический центр, Отделение срочной социальной помощи);

г. Курган, ул. Гоголя, 19 (действуют Кризисное отделение, Детская социально-досуговая комната);

г. Курган, ул. Алексеева, 4 (действуют Отделения Службы социального сопровождения для семей, проживающих в микрорайонах Рябково, Северный, Заозерный, Карчевская Роща, Зайково, Торфяники, по улицам Автозаводская, 2-я Часовая, Мостостроителей, садоводческие кооперативы, располагающиеся на территории данных районов, Детская социально-досуговая комната, Кризисное отделение);

Также на базе ГБУ «Курганский ЦСПСиД» действуют телефон «Доверие», Круглосуточная социальная служба экстренного реагирования, Социальная гостиница.

В целях повышения качества и результативности социального сопровождения семей с детьми в структуре Учреждения в 2016 году создана служба социального сопровождения семей с детьми (приказ № 84 от 14 декабря 2016 года "О создании и организации деятельности службы социального сопровождения семей с детьми").

За 2017 год проведено 5988 мероприятий по социальному сопровождению (для 1825 семей):

- содействие в получении социальной помощи – 3413 мероприятий (для 1272 семей), в том числе оказанная благотворительная помощь (промтовары и продукты питания, подарки, школьно-письменные наборы);
- содействие в получении педагогической помощи – 2542 мероприятия (для 1247 семей), в том числе организация досуга с привлечением учреждений культуры и дополнительного образования, оздоровление несовершеннолетних;
- содействие в получении юридической помощи — 6 мероприятий (для 5 семей), направление в Курганскую областную коллегия адвокатов для предоставления бесплатной юридической помощи;
- содействие в получении медицинской помощи – 13 мероприятий (для 10 семей), в том числе взаимодействие с ГБУ «Курганская детская поликлиника» по вопросам организации прохождения медицинского обследования несовершеннолетнего, содействие в госпитализации, оформление санаторно-курортной карты.
- содействие в получении психологической помощи — 23 мероприятия (для 13 семей).

Для оказания экстренной высококвалифицированной психологической помощи гражданам, находящимся в кризисной ситуации, в т.ч. связанной с социальным семейным и детским неблагополучием, жестоким обращением с детьми в ГБУ «Курганский ЦСПСиД» круглосуточно действует телефон «Доверие».

За 12 мес. 2017 года на телефон «Доверие» поступило 15680 обращений, оказана экстренная психологическая помощь 14140 респондентам.

Звонки от несовершеннолетних составили - 9286; от взрослых членов семей – 4854.

Из общего числа обращений вопросы по детско-родительским отношениям составили 661 звонок, отношения со сверстниками - 626, проблема жестокого обращения с ребенком в семье - 203, проблема жестокого обращения с ребенком вне семьи - 73, по проблеме суицида - 143, сексуальное насилие в отношении ребенка – 4.

За 2017 год 13186 семьям предоставлено 23902 социальных услуг. Подробная информация о предоставлении социальных услуг семьям с детьми представлена в Приложении.

Приложение

Информация о предоставлении социальных услуг семьям с детьми за 12 месяцев 2017 года
ГБУ "Курганский центр социальной помощи семье и детям"

	Социально-правовые услуги		Социально-психологические услуги		Социально-педагогические услуги		Социально-медицинские услуги		Социально-трудовые услуги		Социально-бытовые услуги		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала		Срочные социальные услуги		Итого	
	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг	семей	услуг
Многодетные	7	12	30	100	337	1282	0	0	0	0	2	3	0	0	5	496	337	1893
Неполные	7	9	44	166	253	512	0	0	0	0	1	2	0	0	9	44	253	733
Семьи одиноких матерей	4	6	18	44	134	403	0	0	0	0	1	7	0	0	5	8	128	468
Семьи с детьми-инвалидами	20	20	235	1030	447	1706	0	0	0	0	22	189	74	664	1	4	525	3613
Семьи с детьми под опекой	1	2	13	36	60	123	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	72	162
Семьи беженцев и вынужденных переселенцев	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Студенческие семьи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Другие семьи	49	49	11835	11949	1602	3003	0	0	0	0	3	30	0	0	1391	2002	11871	17033
Всего	88	98	12175	13325	2833	7029	0	0	0	0	30	232	74	664	1411	2554	13186	23902

В отчетный период осуществлялась деятельность по реализации мероприятий государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», подпрограмм государственной программы Курганской области «Дети Зауралья – заботимся вместе!»: «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав», «Комплекс мер по развитию системы социального сопровождения семей с детьми на территории Курганской области», «Разные дети-равные возможности», «Ты не один: комплексная помощь детям с расстройствами аутистического спектра», софинансируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях материально-технического обеспечения предоставления социальных услуг на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществлена закупка оборудования, оплата обучения специалистов для реа-

лизации мероприятий подпрограмм:

в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав»:

- «Проведение семейного фри-аддикшена для семей с детьми, родители в которых страдают алкогольной и наркотической зависимостью» - обучен специалист методикам работы с созависимыми состояниями, приобретены путевки для проведения 4-дневного курса социально-психологической реабилитации в условиях загородного лагеря (расходы составили 167066,76 руб.)

- «Внедрение технологий семейно-ориентированной медиации в работу психологических служб, в том числе действующих на базе специализированных учреждений для несовершеннолетних» специалист обучен медиативным технологиям (расходы составили 27040 руб.)

в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Комплекс мер по развитию системы социального сопровождения семей с детьми на территории Курганской области»:

- «Развитие системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, в части содействия им в организации семейного досуга» приобретена компьютерная техника, мебель, фототехника, игровое оборудование и инвентарь (расходы составили 257057 руб.).

в рамках реализации мероприятий государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня»

- «Внедрение технологии «Плечом к плечу» по организации индивидуального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» приобретен Комплекс БОС для коррекции психоэмоциональных расстройств (расходы составили 300000 руб.).

в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Разные дети - равные возможности»

- «Создание и организация деятельности кабинетов «Монтессори-педагогика» для абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста в учреждениях различной ведомственной принадлежности» приобретена детская мебель и ковровое покрытие (расходы составили 335912 руб.).

В отчетном периоде регулярно обновлялись материалы информационных стендов, размещенных в учреждениях: «Новости, события, факты», «Юридическая информация», «Психологи советуют», «Профилактика коррупционных нарушений», «Тарифы на платные социальные услуги», «Уголок по безопасности дорожного движения», «Клуб выходного дня», «Куда пойти учиться», «Социальные тьюторы», «Служба социального сопровождения семей с детьми», «Как защитить детей от вредной информации» и др., оформляются стенды к социально-значимым датам в РФ: Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы в Великой Отечественной войне, Международному Дню семьи, Международному Дню защиты детей, день памяти и скорби – день начала Великой Отечественной войны.

С 1 июня 2015 года функционирует официальный сайт ГБУ «Курганский ЦСПСиД» (<http://centr7ya.info/>), модерлируемый специалистами Учреждения. Информационные материалы, размещенные на сайте, регулярно обновляются, ведется консультирование по различным блокам тем на Форуме сайта. За 2017 год зарегистрировано 7 411 посетителей и 85 513 посещений сайта. Размещено 112 публикаций, дано 25 консультаций в рубрике «Вопрос - ответ» за отчетный период.

В августе 2013 года в социальной сети «ВКонтакте» создана официальная страница учреждения (<http://vk.com/kcsps>). За 2017 год зарегистрировано 1345 участников группы, дано 27 консультаций.

С целью привлечения внебюджетных средств на проведение мероприятий ГБУ

«Курганский ЦСПСид», с 2011 года действует Попечительский совет.

За 2017 год состоялось 4 заседания Попечительского совета.

Сумма привлеченных внебюджетных средств составила 312 337 рублей (денежные средства- 50 000 руб., безвозмездные поступления материалов - 1155 шт. на сумму 75 337 руб., билеты, талоны, сертификаты- 187 000 руб.). На последнем заседании Попечительского совета (06.12.2017 года) проведенные мероприятия ГБУ «Курганский ЦСПСид» в 2017 году признаны эффективными.